

Privacyverklaringen GGD GHOR Nederland



Inhoud

Privacyverklaringen GGD GHOR Nederland	1
Privacyverklaring tuberculosebestrijding	2
Privacyverklaring testen op het coronavirus	6
Privacyverklaring niet-mobiele thuiswonenden.....	11
Privacyverklaring voor de instellingen.....	15
Privacyverklaring Forensische Geneeskunde	18
Privacyverklaring aanvraagformulier Digitaal Corona Certificaat (DCC) / CoronaToegangsBewijs (CTB) voor mensen zonder BSN óf zonder DigiD die bij de GGD getest/gevaccineerd zijn.....	21
Privacy statement for HPV 18+	24
Privacy statement: application form QR-code for people with no citizen service number or DigiD who have been tested/vaccinated by the GGD.....	30
Privacy statement for your questions and complaints	33
Privacy statement for vaccination against Mpox.....	35
Privacy statement coronavirus vaccination	40
Privacy statement coronavirus testing	50
Privacyverklaring landelijke capaciteit Bron- en contactenonderzoek COVID-19	54
Bijlage 1: Lijst met websites GGD'en	59

Privacyverklaring tuberculosebestrijding

GGD GHOR Nederland ondersteunt GGD'en bij de bestrijding van tuberculose in Nederland. Hiervoor is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van uw persoonsgegevens zal zorgvuldig plaatsvinden en wij streven ernaar om te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna, 'AVG').

“Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de wet en de geldende beveiligingsnormen.

Wie werken er met uw persoonsgegevens?

Bij de uitoefening van de (wettelijke) taken op het gebied van infectieziektebestrijding, waaronder tuberculosebestrijding, maken wij gebruik van persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om de GGD te ondersteunen in de taken die aan hen zijn opgedragen zodat zij deze goed uit kunnen voeren. Dit betekent dat wij netjes en veilig met uw persoonsgegevens omgaan. We laten u weten welke gegevens we van u hebben, wat we ermee doen en wie ermee werkt.

We delen uw gegevens met de volgende organisaties:

- GGD: Lokale GGD-afdelingen, ook de GGD-artsen (hierna, 'GGD')
- GGD GHOR Nederland
- IT-provider van de applicatie iTBC (Topicus) en de subverwerkers
- Huisartsen, als u hiervoor toestemming hebt gegeven
- Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), als u hiervoor toestemming hebt gegeven

Wanneer er sprake is van tuberculose dan worden uw gepseudonimiseerde gegevens ook gedeeld met de Nederlandse Tuberculose Registratie.

Gegevens die wij voor de uitvoering van onze taken op het gebied van de infectieziektebestrijding vaak verwerken zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats), uw geslacht en geboortedatum en/of leeftijd. Indien het nodig is verwerken wij ook uw identificatienummer zoals het Burgerservicenummer (BSN) of Vreemdelingennummer (V-nummer);
- Uw geboorteland;
- Nationaliteit;

- Toegangs- of identificatiegegevens, zoals uw cliëntnummer;
- Contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens over uw gezondheid, zoals de aard van de infectieziekte, de voorgeschiedenis, vaccinatietoestand, medicatie, de uitslag van het onderzoek en gegevens met betrekking tot bron- en contactopsporing;
- Uw verzekeringsgegevens voor facturering van de afgenomen zorg.

Wij verwerken deze gegevens, omdat dit nodig is om onze taken op het gebied van de infectieziektebestrijding goed te kunnen uitvoeren.

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens om de GGD te ondersteunen in de tuberculosebestrijding. Wilt u weten waarvoor we ze nog meer gebruiken? Kijk dan bij 'Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens nog meer?'. Hieronder ziet u wat er met uw gegevens gebeurt.

- Uitnodiging
- Uitvoeren vaccinatie
- Administratie/nazorg
- Verstrekking gegevens RIVM/arts

Doel en grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Bij de uitoefening van de (wettelijke) taken op het gebied van infectieziektebestrijding, waaronder tuberculosebestrijding, maken wij gebruik van persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om de taken die aan ons zijn opgedragen goed te kunnen uitvoeren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om onze taken op het gebied van de infectieziektebestrijding zorgvuldig en verantwoord te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen wanneer wij daar een duidelijk omschreven doel voor hebben en wanneer de wet bepaalt dat wij dit mogen (wettelijke grondslag).

Doel

Het doel van de infectieziektebestrijding is het voorkomen of zo veel mogelijk beperken van verspreiding van infectieziekten binnen de algemene bevolking en risicogroepen in een regio. Dit doen wij door snel en effectief ingrijpen bij een meldingsplichtige infectieziekte en uitbraken van infectieziekten. Wij werken daarbij conform de landelijke werkafspraken en protocollen om zo op systematische wijze het aantal besmettingen terug te dringen.

De persoonsgegevens die voor de uitvoering van de infectieziektebestrijding verwerkt worden, moeten voor het uitvoeren van die taak noodzakelijk zijn.

Wettelijke grondslag

Algemene Verordening Gegevensbescherming (artikel 6 lid 1 sub C en E)

De uitvoering van infectieziektebestrijding is een wettelijke taak voor de GGD. Deze wettelijke taak is in diverse wettelijke bepalingen neergelegd.

Wet publieke gezondheid (artikel 6 e.v.) en Besluit publieke gezondheid (hoofdstuk 5)

Deze wet bepaalt dat de GGD verantwoordelijk is voor de infectieziektebestrijding. Deze wet geeft de wettelijke kaders voor hoe er gehandeld moet worden wanneer er een uitbraak van een infectieziekte is.

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo)

In deze wet is neergelegd op welke wijze omgegaan mag worden met persoonsgegevens die wij in het kader van de infectieziektebestrijding verzamelen. Zo bepaalt de wet welke gegevens wij mogen vastleggen en hoe lang gegevens mogen worden bewaard.

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)

De Wet BIG is bedoeld om de kwaliteit van de zorg te bevorderen en patiënten te beschermen tegen ondeskundig of onzorgvuldig handelen van zorgverleners. Al onze artsen en verpleegkundigen zijn BIG-geregistreerd en moeten zich houden aan de regels die in de Wet BIG zijn opgenomen.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk of wettelijk voorgeschreven is. De gegevens die wij in het kader van de infectieziektebestrijding bewaren, worden overeenkomstig de Wet publieke gezondheid (Wpg) 5 jaar bewaard. Medische gegevens die behoren tot het medisch dossier worden overeenkomstig de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), ten minste 20 jaar bewaard. Deze termijn begint te lopen vanaf de laatste bewerking in het dossier. Gegevens over tuberculose worden levenslang in het medisch dossier bewaard.

E-mail- en sms-berichten

Wij gebruiken uw telefoonnummer en e-mailadres om u een bevestiging toe te sturen van een afspraakbevestiging.

Naast dat u na het maken van een vaccinatieafspraak ter bevestiging een sms-bericht ontvangt, ontvangt u soms ook andere sms-berichten van GGD GHOR Nederland wanneer dat noodzakelijk is. Deze berichten kunnen wegens verschillende redenen aan u worden toegezonden. Zo kan er een sms-bericht worden verstuurd wanneer uw afspraak is komen te vervallen of wanneer de tijd en plaats is gewijzigd.

Rechten van betrokkenen

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u de volgende privacyrechten:

- Recht op informatie – het recht om informatie te ontvangen over het verwerken van uw persoonsgegevens
- Recht op inzage – het recht om uw persoonsgegevens in te zien
- Recht op rectificatie – het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen of aanvullen
- Recht op vergetelheid – het recht om in een aantal gevallen uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Recht op beperking van de verwerking – het recht om ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken
- Recht op dataportabiliteit – het recht om in een aantal gevallen uw persoonsgegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere organisatie
- Recht van bezwaar – het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Voor meer informatie en het uitoefenen van uw rechten verwijzen wij u door naar de GGD waar u onder behandeling staat. Zie bijlage 1 voor de contactgegevens van de GGD'en.

Heeft u vragen of klachten over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens?

Heeft u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de GGD waar u onder behandeling staat. Iedere GGD heeft een privacyverklaring. Daarin staat wie de Functionaris is.

In bijlage 1 vindt u de websites van alle GGD'en.

U kunt een klacht ook melden bij GGD GHOR Nederland. Dit kan bij de Functionaris Gegevensbescherming van GGD GHOR Nederland. Het mailadres is fg@ggdghor.nl.

Hebben we uw klacht behandeld en bent u het niet eens met de uitkomst of hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>

Privacyverklaring testen op het coronavirus

Testen op het coronavirus en communicatie van de uitslag

De GGD'en hebben getest op het coronavirus. Sinds 18 maart 2023 testen ze niet meer. De GGD'en houden uw gegevens nog wel bij in een medisch dossier.

Wie werken er met uw persoonsgegevens?

GGD GHOR Nederland beheert het IT-systeem CoronIT voor de GGD'en. De GGD'en zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens als u een coronatest heeft laten doen. Daarvoor gebruiken en bewaren we uw persoonsgegevens. Dat doen we volgens de regels in de wet. Dit betekent dat we netjes en veilig met uw persoonsgegevens omgaan. Ook moeten we u laten weten welke gegevens we van u hebben, wat we ermee doen en wie ermee werkt. We delen uw gegevens met de volgende organisaties:

- GGD: lokale GGD-afdelingen, ook de GGD-artsen (vanaf nu: GGD)
- GGD GHOR Nederland
- IT-provider van het IT-systeem CoronIT (Topicus) en de subverwerkers

CoronIT is het administratiesysteem voor het testproces en de communicatie hierover. De GGD'en kunnen zien van wie een testuitslag is. Wij van GGD GHOR kunnen dat normaal gesproken niet zien. Behalve als er een probleem is dat we moeten oplossen. Dit doen we dan vanuit onze Servicedesk rol. In het plaatje hieronder, ziet u op welke plekken uw gegevens terechtkomen.

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

U heeft een coronatest gedaan bij de GGD. De GGD bewaart in uw medisch dossier al uw testgegevens. De GGD is verplicht om dit dossier bij te houden.

- Wilt u weten welke persoonsgegevens we vragen? En waarvoor we ze nog meer gebruiken? Kijk dan bij '*Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens nog meer?*'.
- Bent u bij de GGD of ergens anders getest of gevaccineerd en wilt u een herstellbewijs of vaccinatiebewijs? Bijvoorbeeld om op reis te gaan? Dan kunt u de CoronaCheck-App gebruiken. In deze app krijgt u een QR-code van uw testbewijs. Wilt u meer weten over uw privacy in de CoronaCheck-App? Lees dan de [privacyverklaring van de CoronaCheck-app](#).

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens nog meer?

Het is belangrijk dat we in Nederland weten hoeveel besmettingen er waren en hoeveel tests er zijn gedaan. Voor dit soort overzichten gebruiken we uw gegevens, maar de overzichten zijn wel anoniem. Dat betekent dat in de overzichten zelf geen persoonsgegevens meer staan. Onderzoekers kunnen uw

gegevens ook gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Ook dit gebeurt anoniem en volgens de regels die gelden voor wetenschappelijk onderzoek.

Wanneer sturen we uw gegevens aan andere organisaties?

In sommige situaties sturen we gegevens over u aan andere organisaties. Gaat het om gegevens waarbij iemand erachter kan komen dat ze bij u horen? Dan doen we dat alleen als u er toestemming voor heeft gegeven. Of als we volgens de wet verplicht zijn om de gegevens te sturen.

We zorgen dat de andere organisaties niet uit de gegevens kunnen afleiden van wie ze precies zijn. Met de volgende organisaties werken we samen. We hebben gegevens aan hen gestuurd. Of we gaan dat doen als ze erom vragen:

- **Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).** We hebben het CBS gegevens gestuurd zodat ze overzichten konden maken van wat er is gebeurd in de coronapandemie.
- **Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).** We hebben het RIVM gegevens gestuurd die we volgens de wet moesten sturen. Ook hebben we gegevens gestuurd voor onderzoek.
- **Dienst Testen.** We hebben Dienst Testen gegevens gestuurd zodat ze de coronatests in Nederland goed konden regelen.
- **Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).** VWS is verantwoordelijk voor de CoronaCheck app. Wanneer u uw gegevens opvraagt via de CoronaCheck app, dan sturen wij deze gegevens.

Welke persoonsgegevens gebruiken we?

We hebben uw gegevens geregistreerd in uw medisch dossier. De persoonsgegevens die in uw medisch dossier van testen staan zijn:

- Voornaam & achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Of u man of vrouw bent, niet gespecificeerd of onbekend
- Burger Service Nummer (BSN)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw klachten
- Streepjescode testbuisje
- Uitslag van de coronatest
- Eventueel: naam van de arts die de test aanvraagt

Welke wetten regelen dat we uw persoonsgegevens mogen gebruiken?

Volgens de *Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)* mogen we uw

persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. In de AVG staat wat deze geldige redenen zijn: *toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, publieke taak/algemeen belang of gerechtvaardigd belang.*

We gebruiken uw gegevens om een epidemie van een infectieziekte te bestrijden. Dit is een *publieke taak* of een taak van *algemeen belang*. De GGD is ook volgens de wet verplicht bij dit soort ziekten gegevens vast te leggen in een medisch dossier, dit staat in de *Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst*.

Wilt u uw gegevens controleren om een herstelbewijs te kunnen krijgen? En neemt u dan contact op met GGD GHOR Nederland? Dan nemen we uw gesprek op. Dit doen wij om eventuele klachten goed af te kunnen handelen. We mogen deze gesprekken opnemen volgens de wet AVG, artikel 6 lid 1 onder f.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens maximaal twintig jaar. Dat moet volgens de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Daarna vernietigen we ze of we maken ze anoniem.

Bij de coronatest heeft een medewerker met een wattenstaafje cellen uit uw neus en keel gehaald. Dit wattenstaafje is naar een laboratorium gestuurd en onderzocht. Hoe lang het laboratorium het wattenstaafje bewaart, hangt af van de uitslag van de test:

- Heeft u *geen* corona? Dan vernietigt het laboratorium de cellen van uw test binnen een paar dagen.
- Heeft u *wel* corona? Dan kan het laboratorium de cellen van uw test 3 maanden bewaren. Het laboratorium gebruikt uw test om te onderzoeken hoe het virus zich verspreidt. Ook andere onderzoekers kunnen de cellen van uw test gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Dan maakt het laboratorium uw test wel eerst anoniem.

We verzamelen niet uw DNA.

Als we uw gegevens langer willen bewaren, vragen we daar toestemming voor. Behalve als we volgens een andere wet verplicht zijn om ze te bewaren.

Heeft u het callcenter gebeld om een afspraak te maken? Dan bewaart de het telefoonbedrijf van het callcenter uw telefoonnummer 11 maanden. Zo kunnen zij voldoen aan de telecommunicatiewet.

Belt u de Back Office van GGD GHOR Nederland om uw gegevens te controleren? Dan bewaren we de opname van dit gesprek 4 weken.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn. We maken daarom afspraken met de mensen of organisaties die gegevens voor ons verwerken. In de afspraken staat wat ze met uw gegevens voor ons mogen doen.

Wat doen we nog meer?

- We zorgen ervoor dat we werken met veilige systemen. We testen dat of we laten dat doen.
- Medewerkers die met uw persoonsgegevens werken, weten wat ze wel en niet met de gegevens mogen doen. Ze moeten de persoonsgegevens geheimhouden.
- We zorgen dat we werken volgens vaste procedure. En we houden ons aan de wetten en regels die gaan over persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

- U heeft het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie krijgen van uw gegevens.
- Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.
- In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.
- In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

In al deze situaties neemt u contact op met de regionale GGD, die uw test heeft afgenomen.

Het recht om bezwaar te maken

Het is belangrijk dat u weet wat uw rechten zijn als het gaat om het delen van uw coronagegevens.

Als u bij de GGD een coronatest heeft gedaan, bewaart de GGD uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw coronatest. We bewaren de gegevens van al uw coronaprikken en coronatesten voor een periode van twintig jaar. Dat zijn we wettelijk verplicht. Uw coronagegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek naar de volksgezondheid. De GGD doet daar zelf

onderzoek naar en we delen uw coronagegevens met onderzoeksinstituten zoals het RIVM. We gebruiken en delen dan alleen gegevens die niet naar u herleidbaar zijn. Dat betekent dat de onderzoekers niet weten van wie de gegevens zijn.

Wilt u niet dat wij u gegevens delen voor onderzoek? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Lees verder voor meer informatie.

Waar maak ik bezwaar tegen?

U maakt bezwaar tegen het delen van uw gegevens voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Het gaat om gegevens die niet naar u herleidbaar zijn. Dat betekent dat onderzoekers niet weten van wie de coronagegevens zijn die zij voor hun onderzoek inzetten.

Hoe werkt het?

- U hoeft maar één keer bezwaar te maken. Uw gegevens worden dan niet meer gedeeld voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Dat geldt voor de coronagegevens die wij al van u hebben en die wij in de toekomst nog van u krijgen. Bijvoorbeeld bij een volgende coronaprik.
- U kunt op elk moment bezwaar maken. We hebben ongeveer vier weken nodig om uw bezwaarformulier te verwerken. Zodra uw formulier is verwerkt, worden uw gegevens niet meer gedeeld.
- U ontvangt een bevestiging dat u het formulier naar ons hebt verstuurd.

Wilt u bezwaar maken tegen het delen van uw gegevens voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek? [Klik hier](#) voor het bezwaarformulier.

Heeft u vragen of klachten over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens?

Heeft u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de GGD die uw test heeft uitgevoerd. Of met de organisatie die u heeft getest. Iedere GGD of andere organisatie voor testen heeft een privacyverklaring. Daarin staat wie de Functionaris is.

In bijlage 1 vindt u de websites van alle GGD'en.

U kunt een klacht ook melden bij GGD GHOR Nederland. Dit kan bij de Functionaris Gegevensbescherming van GGD GHOR Nederland. Het mailadres is fg@ggdghor.nl.

Hebben we uw klacht behandeld en bent u het niet eens met de uitkomst? Of met hoe we uw klacht hebben afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen

bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

Wijzigingen

Als het nodig is passen we deze privacyverklaring aan. Bijvoorbeeld als er iets verandert in wie er persoonsgegevens verwerkt. Of welke persoonsgegevens we gebruiken.

We hebben deze verklaring voor het laatst aangepast op 24 april 2023.

Privacyverklaring niet-mobiele thuiswonenden

Formulier niet-mobiele thuiswonenden

Het is belangrijk dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Wij zijn er voorzichtig mee en we houden ons aan de wet, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie werken er met uw persoonsgegevens?

Om een niet-mobiele thuiswonenden aan te melden voor een boostervaccinatie vragen wij, u om uw persoonsgegevens en die van de niet-mobiele thuiswonenden aan ons door te geven. We gebruiken en bewaren deze gegevens. Wij doen dit altijd volgens de regels uit de wet. Dit betekent dat wij netjes en veilig met persoonsgegevens omgaan. We laten u weten welke gegevens we van u hebben, wat we ermee doen en wie ermee werkt.

We delen uw gegevens met de volgende organisaties:

- Regionale GGD (verder: GGD)
- GGD GHOR Nederland (verwerker)

Als u het aanmeldformulier invult, dan slaan wij de gegevens die daarin worden uitgevraagd op. Deze aanmeldformulieren komen op een centraal punt bij GGD GHOR Nederland binnen. Alleen een klein aantal medewerkers van GGD GHOR Nederland kunnen deze gegevens inzien. Dit is nodig, omdat zij uw aanvraag doorzetten naar de juiste regionale GGD. Deze regionale GGD kan dan contact opnemen met de niet-mobiele thuiswonenden, om een afspraak te maken voor een vaccinatie.

Welke persoonsgegevens gebruiken we?

We hebben uw gegevens nodig om uw aanmelding door te kunnen zetten naar de regionale GGD die de aanmelding zal oppakken. Deze regionale GGD kan met behulp van deze gegevens contact opnemen met de niet-mobiele thuiswonenden om een afspraak te maken.

In het aanmeldformulier, worden de volgende gegevens opgevraagd:

Gegevens van de huisarts:

1. Voor- & achternaam
2. E-mailadres
3. Telefoonnummer
4. AGB-code

Gegevens van de niet-mobiele thuiswonenden:

1. Geslacht
2. Voor- & achternaam
3. Adres
4. Geboortedatum
5. Telefoonnummer
6. E-mailadres

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

We gebruiken de persoonsgegevens om een prikafspraak in te plannen op het woonadres van de niet-mobiele thuiswonenden. Hieronder ziet u wat er met de gegevens gebeurt.

1. Aanmelding
2. Doorzetten aanmelding
3. Maken afspraak

STAP 1: U meldt een niet-mobiele thuiswonenden aan voor een prikafspraak

Via www.vaccinatie-nietmobielethuiswonenden.nl kunt u als huisarts voor een niet-mobiele thuiswonende patient een vaccinatie aanvragen. In dit formulier dient u de bovengenoemde gegevens in te vullen. Dit formulier komt vervolgens binnen bij GGD GHOR Nederland. Zodra het formulier door GGD GHOR Nederland is ontvangen, ontvangt u een ontvangstbevestiging. In deze bevestiging staan de contactgegevens opgenomen van de GGD die de aanvraag in behandeling zal nemen.

Stap 2: Doorzetten aanmelding

De aanvraagformulieren komen binnen bij GGD GHOR Nederland. GGD GHOR Nederland zet deze vervolgens door aan de regionale GGD. Welke regionale GGD dit is, wordt bepaald aan de hand van de postcode van de niet-mobiele thuiswonenden.

Stap 3: Maken afspraak

De regionale GGD neemt de aanvragen in ontvangst. Hiermee kunnen zij de niet-mobiele thuiswonenden benaderen om een afspraak te maken.

Welke wetten regelen dat we uw persoonsgegevens mogen gebruiken?

Volgens de AVG mogen we uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. In de AVG staat wat deze geldige redenen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, publieke taak/algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

De GGD gebuikt uw gegevens zodat de GGD in staat zijn om de niet-mobiele thuiswonenden van een vaccinatie te voorzien.

De wetten die hier gelden zijn:

- Algemene verordening gegevensbescherming artikel 6 lid 1 onder b AVG.
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst art. 6:446 e.v. Wgbo.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De aanmeldformulieren die GGD GHOR Nederland centraal ontvangt worden maximaal 6 weken bewaard. Dit is nodig om de gegevens beschikbaar te hebben gedurende het proces. Hiermee voorkomen we dat wanneer een formulier te vroeg verwijderd wordt, de persoon opnieuw moet worden aangemeld. Daarnaast is dit nodig voor statistieke doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan het bepalen van aantallen personen dat aangemeld is per regio.

Wanneer de gegevens door de regionale GGD in ontvangst worden genomen, bepalen zij zelf hoe lang zij de gegevens bepalen. Wilt u meer weten over hoe de regionale GGD met persoonsgegevens omgaat? Raadpleeg dan de privacyverklaring van deze regionale GGD.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn. We maken daarom afspraken met de mensen of organisaties die de gegevens verwerken. In de afspraken staat nauwkeurig omschreven wat zij met uw gegevens voor ons mogen doen.

Wat doen we nog meer?

- We zorgen ervoor dat we werken met veilige systemen. We testen dat of we laten dat doen.

- Medewerkers die met uw persoonsgegevens werken, weten wat ze wel en niet met de gegevens mogen doen. Ze moeten de persoonsgegevens geheimhouden.
- We zorgen dat we werken volgens een vaste procedure. En we houden ons aan de wetten en regels die gaan over persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

- U hebt het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie van uw gegevens krijgen.
- Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.
- U mag van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.

In al deze situaties, kunt u contact opnemen met de regionale die uw aanvraag in behandeling neemt. Welke GGD dit is staat vermeld in de bevestiging die u ontvangt nadat u het formulier heeft ingevuld.

Heeft u vragen of klachten over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens?

Heeft u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de regionale GGD die uw aanvraag in behandeling neemt. Deze staat vermeld in de bevestiging die u ontvangt nadat u het formulier heeft ingevuld.

Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw vragen of klachten door de regionale GGD, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van deze regionale GGD.

Heeft u uw klacht ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming en hebben we uw klacht behandeld, maar bent u het niet eens met de uitkomst of hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>

Wijzigingen

Als het nodig is passen we deze privacyverklaring aan. Bijvoorbeeld als er iets verandert in wie er persoonsgegevens verwerkt. Of welke persoonsgegevens we gebruiken.

We hebben deze verklaring voor het laatst aangepast op 19 november 2021.

Privacyverklaring voor de instellingen

Formulier voor de instellingen

Het is belangrijk dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Wij zijn er voorzichtig mee en we houden ons aan de wet, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie werken er met uw persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat uw bewoners een boostervaccinatie krijgen vragen wij u om persoonsgegevens van uw contactpersoon aan ons door te geven. We gebruiken en bewaren deze gegevens. Wij doen dit altijd volgens de regels uit de wet. Dit betekent dat wij netjes en veilig met uw persoonsgegevens omgaan. We laten u weten welke gegevens we van u hebben, wat we ermee doen en wie ermee werkt.

We delen uw gegevens met de volgende organisaties:

- Regionale GGD (verder: GGD)
- GGD GHOR Nederland (verwerker)

Als u het aanmeldformulier invult, dan slaan wij de gegevens die daarin worden uitgevraagd op. Deze aanmeldformulieren komen op een centraal punt bij GGD GHOR Nederland binnen. Alleen een klein aantal medewerkers van GGD GHOR Nederland kunnen deze gegevens inzien. Dit is nodig, omdat zij uw aanvraag doorzetten naar de juiste regionale GGD. Deze regionale GGD kan dan contact met de contactpersoon van uw instelling opnemen voor de verdere afstemming van het proces.

Welke persoonsgegevens gebruiken we?

We hebben gegevens van een contactpersoon binnen uw organisatie nodig, zodat wij contact met de instelling op kunnen nemen om de vaccinaties voor uw bewoners in te plannen.

Dit zijn de persoonsgegevens die wij van een contactpersoon nodig hebben:

1. Voor- & achternaam
2. Telefoonnummer
3. E-mailadres

Dit zijn de gegevens die wij van de instelling nodig hebben:

1. Naam van de instelling.
2. AGB-code van de locatie of adres van de instelling.
3. Aantal bewoners in de instelling dat gevaccineerd wil worden.

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

We gebruiken deze gegevens zodat de regionale GGD contact op kan nemen met de instelling, voor de verdere afwikkeling van het proces. Hieronder ziet u wat er met uw gegevens gebeurt.

1. Aanmelding
2. Doorzetten aanmelding
3. Maken afspraak

STAP 1: U meld uw instelling aan

Via www.vaccinatie-instellingen.nl kunt u voor uw instelling een boostervaccinatie aanvragen voor uw bewoners. In dit formulier dient u de bovengenoemde gegevens in te vullen. Dit formulier komt vervolgens binnen bij GGD GHOR Nederland. Zodra het formulier door GGD GHOR Nederland is ontvangen, ontvangt u een ontvangstbevestiging. In deze bevestiging staan de contactgegevens opgenomen van de GGD die de aanvraag in behandeling zal nemen.

Stap 2: Doorzetten aanmelding

De aanvraagformulieren komen binnen bij GGD GHOR Nederland. GGD GHOR Nederland zet deze vervolgens door aan de regionale GGD. Welke regionale GGD dit is, wordt bepaald aan de hand van de postcode van de instelling.

Stap 3: Maken afspraak

De regionale GGD neemt de aanvragen in ontvangst. Zij nemen contact op met de instelling om verder informatie op te vragen die nodig is voor het vaccineren van de bewoners en om het verdere proces te bespreken.

Welke wetten regelen dat we uw persoonsgegevens mogen gebruiken?

Volgens de AVG mogen we uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. In de AVG staat wat deze geldige redenen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, publieke taak/algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

We gebruiken uw gegevens zodat wij in staat zijn om op uw woonadres u van een vaccinatie te voorzien.

De wetten die hier gelden zijn:

- Algemene verordening gegevensbescherming artikel 6 lid 1 onder e AVG.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De aanmeldformulieren die GGD GHOR Nederland centraal ontvangt, worden maximaal 6 weken bewaard. Dit is nodig om de gegevens beschikbaar te hebben gedurende het proces. Hiermee voorkomen we dat wanneer een formulier te vroeg verwijderd wordt, de persoon opnieuw moet worden aangemeld. Daarnaast is dit nodig voor statistieke doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan het bepalen van aantallen personen dat aangemeld is per regio.

Wanneer de gegevens door de regionale GGD in ontvangst worden genomen, bepalen zij zelf hoe lang zij de gegevens bepalen. Wilt u meer weten over hoe de regionale GGD met persoonsgegevens omgaat? Raadpleeg dan de privacyverklaring van deze regionale GGD.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn. We maken daarom afspraken met de mensen of organisaties die de gegevens verwerken. In de afspraken staat nauwkeurig omschreven wat zij met uw gegevens voor ons mogen doen.

Wat doen we nog meer?

- We zorgen ervoor dat we werken met veilige systemen. We testen dat of we laten dat doen.
- Medewerkers die met uw persoonsgegevens werken, weten wat ze wel en niet met de gegevens mogen doen. Ze moeten de persoonsgegevens geheimhouden.
- We zorgen dat we werken volgens een vaste procedure. En we houden ons aan de wetten en regels die gaan over persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

- U hebt het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie van uw gegevens krijgen.
- Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.
- U mag van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.
- U mag uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken

In al deze situaties, kunt u contact opnemen met de regionale die uw aanvraag in behandeling neemt. Welke GGD dit is staat vermeld in de bevestiging die u ontvangt nadat u het formulier heeft ingevuld.

Heeft u vragen of klachten over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens?

Hebt u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de regionale GGD die uw aanvraag in behandeling neemt. Deze staat vermeld in de bevestiging die u ontvangt nadat u het formulier heeft ingevuld.

Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw vragen of klachten door de regionale GGD, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van deze regionale GGD.

Heeft u uw klacht ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming en hebben we uw klacht behandeld, maar bent u het niet eens met de uitkomst of hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>

Wijzigingen

Als het nodig is passen we deze privacyverklaring aan. Bijvoorbeeld als er iets verandert in wie er persoonsgegevens verwerkt. Of welke persoonsgegevens we gebruiken.

We hebben deze verklaring voor het laatst aangepast op 19 november 2021.

Privacyverklaring Forensische Geneeskunde

Dit is een privacyverklaring van GGD GHOR Nederland. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.kiesvoorforensischegeneeskunde.nl. In deze privacyverklaring leggen we onder andere uit wanneer en waarom we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u hebt als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

GGD GHOR Nederland is de koepelorganisatie van de GGD'en en GHOR-bureaus. GGD staat voor Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst. GHOR staat voor geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio.

De website www.kiesvoorforensischegeneeskunde.nl is een initiatief van GGD GHOR Nederland namens de GGD'en en Forensisch Artsen Rotterdam Rijnmond

(afgekort: FARR), in samenwerking met het Forensisch Medisch Genootschap (FMG) en de Netherlands School of Public & Occupational Health (afgekort: NSPOH). De website wordt ingezet ter ondersteuning van de campagne *Forensische geneeskunde, buitengewoon boeiend*. Deze campagne heeft als doel om artsen enthousiast te maken voor de forensische geneeskunde. Mensen kunnen op de website onder andere lezen over een dagje meelopen met een forensisch arts in een GGD-regio en kunnen zich ook aanmelden voor een dagje meelopen.

In deze privacyverklaring leest u wat GGD GHOR Nederland en de GGD'en doet met gegevens die wij via deze website ontvangen. Hebt u via de website contact opgenomen met het FMG of een van de andere organisaties? Dan zijn deze organisaties verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Ga naar de websites van deze organisaties voor meer informatie hierover.

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

GGD GHOR NL verwerkt uw persoonsgegevens als u contact met ons opneemt via het e-mailadres promotiefg@ggdghor.nl. Als u gebruik maakt van het aanmeldformulier, wordt dit direct doorgestuurd naar de juiste GGD en verwerkt deze GGD uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt om contact met u te kunnen opnemen om uw vraag te beantwoorden.

Als u zich opgeeft voor een meeloopdag worden uw persoonsgegevens verwerkt door de regionale GGD. GGD GHOR Nederland ontvangt alleen de datum waarop het formulier is verstuurd en de naam van de regionale GGD waar het formulier naar toe is gestuurd.

Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan de doelen die we hier hebben genoemd.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Als u via de website een e-mail stuurt naar promotiefg@ggdghor.nl, ontvangt GGD GHOR Nederland uw e-mailadres en de andere persoonsgegevens die u zelf in deze e-mail hebt gezet. De gegevens worden gebruikt om u een antwoord te kunnen sturen.

Als u het aanmeldformulier op de website invult voor een meeloopdag met een forensisch arts van een regionale GGD, ontvangt de GGD waar u de aanvraag hebt gedaan de persoonsgegevens die u hebt ingevuld. Hiervoor worden de volgende gegevens gevraagd:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- Of u student of arts bent
- Uw beroep
- Uw verklaring dat u minimaal vierdejaars student geneeskunde bent.

Deze persoonsgegevens worden door de regionale GGD waar u zich hebt opgegeven gebruikt om contact met u te kunnen opnemen. Wilt u weten hoe de regionale GGD met uw persoonsgegevens omgaat? Kijk dan op de website van deze GGD.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

GGD GHOR NL en de GGD'en verwerken persoonsgegevens om contact op te kunnen opnemen met mensen die informatie opvragen. Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogen we persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. De reden is dat we persoonsgegevens nodig hebben om een reactie te kunnen geven op berichten die wij ontvangen via de e-mail of om uw aanmelding voor een dagje meelopen in behandeling te kunnen nemen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

GGD GHOR Nederland bewaart de persoonsgegevens van een e-mail alleen om de mail te beantwoorden. We bewaren uw persoonsgegevens één maand, vanaf de datum dat we de e-mail hebben beantwoord. In deze maand kunnen we eventuele vervolgvragen beantwoorden.

We bewaren de gegevens uit het aanmeldformulier tot deze in behandeling is genomen.

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de AVG.

- U hebt het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie krijgen van uw gegevens.
- Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.
- In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.

- In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

Als u deze rechten uit wilt oefenen kunt u contact opnemen met GGD GHOR Nederland voor de persoonsgegevens die door GGD GHOR Nederland worden verwerkt. Als u een beroep wilt doen op uw rechten voor de persoonsgegevens die bij de regionale GGD worden verwerkt, ga dan naar de website van de regionale GGD. Daar vindt u de informatie over hoe u dit kunt doen.

Wat doen bij vragen of klachten?

Hebt u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de regionale GGD die u hebt geselecteerd. Als u vragen of klachten hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens door GGD GHOR Nederland, stuur dan een e-mail naar fg@ggdghor.nl.

Hebben we uw klacht afgehandeld en bent u het niet eens met de uitkomst? Of bent u het niet eens met de manier waarop we uw klacht hebben afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

Wijzigingen

Als het nodig is passen we deze privacyverklaring aan. Bijvoorbeeld als er iets verandert in wie er persoonsgegevens verwerkt of welke persoonsgegevens we gebruiken.

We hebben deze verklaring voor het laatst aangepast op 31 oktober 2023.

[Privacyverklaring aanvraagformulier Digitaal Corona Certificaat \(DCC\) / CoronaToegangsBewijs \(CTB\) voor mensen zonder BSN óf zonder DigiD die bij de GGD getest/gevaccineerd zijn](#)

Wie zijn we en wat doen we?

Via het aanvraagformulier coronatoegangsbewijs voor mensen zonder BSN of zonder DigiD die bij de GGD getest/gevaccineerd zijn, kunt u een coronatoegangsbewijs aanvragen. De aanvraag die u indient via dit formulier komt terecht bij GGD GHOR Nederland (meer specifiek: Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding). GGD GHOR Nederland is de koepelorganisatie voor de 25 regionale GGD'en en coördineert daarin landelijke processen. GGD GHOR

Nederland beheert daarnaast de GKVI-applicatie namens de GGD'en. De regionale GGD'en zijn de uitvoerende partijen ten aanzien van testen, bron- en contactonderzoek en vaccineren. Meer specifiek, voeren de regionale GGD'en als verwerkingsverantwoordelijke hun wettelijke taak uit[1] om de burger te voorzien van de data die nodig is voor een coronatoegangsbewijs. Daarom zet GGD GHOR uw aanvraag door naar de regionale GGD die verantwoordelijk is voor uw aanvraag. Deze regionale GGD zal uw aanvraag vervolgens in behandeling nemen.

Grondslagen en doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet zonder dat wij daar een specifiek doel voor hebben en de verwerking op een rechtmatige grondslag kunnen baseren. Een rechtmatige grondslag wil zeggen dat er een reden is in de wet om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken uw persoonsgegevens ten aanzien van het aanvraagformulier op basis van de wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen, te delen en te bewaren. Als verwerker baseren wij verwerkingen op de wettelijke verplichting van de GGD'en om de burger te voorzien van de data die nodig is voor een coronatoegangsbewijs.

Daarnaast moet het doel van de verwerking van de persoonsgegevens duidelijk en voor de verwerking zijn omschreven. De verzamelde persoonsgegevens moeten noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van de GKVI-verzoeken verwerkt GGD GHOR Nederland de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens, waaronder voor- en achternaam, straat, huisnummer, postcode, plaats, land, telefoonnummer en e-mailadres;

Optioneel: V-nummer, BSN en patiëntnummer;

Gezondheidsgegevens, waaronder het antwoord op de vraag of u afgelopen halfjaar positief getest bent door de GGD óf u uw laatste vaccinatie of boosterprik bij de GGD ontving, datum, plaats en GGD-regio van laatste vaccinatie/booster of positieve test; en

Uw aanvraag (herstelbewijs of vaccinatiebewijs).

Wie verwerken uw persoonsgegevens?

GGD GHOR Nederland verwerkt uw persoonsgegevens, nu u deze persoonsgegevens zelf heeft verstrekt middels het formulier wat is ingevuld en gelinkt is aan de systemen van GGD GHOR Nederland. Wij delen uw persoonsgegevens daarnaast met de regionale GGD, zodat deze u (mogelijk) zou kunnen voorzien van een coronatoegangsbewijs. Ook maken wij gebruik van een

sub-verwerker (Bizway B.V.) die het desbetreffende webformulier maakt en online zet. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over wat er met uw persoonsgegevens gedaan mag worden en op welke wijze deze adequaat beveiligd zijn. De persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit doen wij op grond van een wettelijke grondslag of op grond van ons bewaartermijnenbeleid. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens vernietigd. De regionale GGD kent eigen bewaartermijnen. Voor meer informatie over deze bewaartermijnen gaat u naar de GGD van uw gemeente, te vinden op www.ggd.nl.

Welke rechten heeft u?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

U heeft het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie krijgen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.

In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.

In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

Uw verzoek dient te worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming van de GGD die u (mogelijk) zou moeten voorzien van een coronatoegangsbewijs.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn bij ons. Wij handhaven beveiligingsmaatregelen volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen (waaronder fysieke, technische, elektronische en administratieve maatregelen) die geschikt zijn om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies,

vernietiging, misbruik en/of ongeautoriseerde toegang. Wij hebben hier een informatiebeveiligingsbeleid voor.

Heeft u vragen of klachten?

Uw eigen GGD

Heeft u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van de GGD die u (mogelijk) zou moeten voorzien van een coronatoegangsbewijs. Iedere GGD heeft een privacyverklaring, waarin de Functionaris Gegevensbescherming genoemd staat.

GGD GHOR Nederland

U kunt ook bij GGD GHOR Nederland terecht wanneer u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten. Neem dan contact op met ons via privacy@ggdghor.nl. Wanneer u een vertrouwelijke melding wilt maken, een vraag heeft of niet tevreden bent over de wijze waarop uw vraag of verzoek is afgehandeld, of een klacht heeft in verband met (de verwerking van) persoonsgegevens, kan dit bij de Functionaris Gegevensbescherming van GGD GHOR Nederland via fg@ggdghor.nl. De Functionaris Gegevensbescherming zal uw meldingen in behandeling nemen en hiermee vertrouwelijk omgaan.

Hebben we uw klacht behandeld en bent u het niet eens met de uitkomst of hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

[1] Artikel 58re lid 6 Wet publieke gezondheid; artikel 5 tot en met 8 Tijdelijk besluit DCC.

[Privacy statement for HPV 18+](#)

Vaccinations against the HPV virus

Protection of your data when you receive the HPV vaccine

It is important that your personal data are properly protected. We handle your data carefully and comply with legislation such as the General Data Protection Regulation (GDPR).

Who processes your personal data?

When you get a vaccination, we ask you to share your personal data with us – the Netherlands Municipal Public Health Services and Medical Assistance in Accidents and Disasters (GGD GHOR) – on behalf of the various Municipal Public Health Services (GGDs). We use and retain your personal data. We are required to do so as set out in the law. This means we handle your personal data carefully and securely. We let you know what information we have about you, what we do with it and who processes it.

We share your data with the following organisations:

- Municipal Public Health Services (GGD): Local GGD branches, including GGD physicians;
- IT provider of the iHPV application (Topicus) and its subprocessors;
- GGD Customer Contact Centre;
- The National Institute for Public Health and the Environment (RIVM).

When you make an appointment for a vaccination, your personal data are entered in the iHPV system, which is the system the GGD uses to schedule appointments and register your vaccination. The GGD can view your vaccination details in iHPV. Under normal circumstances, we at the GGD GHOR cannot see this information unless there is a problem we have to solve.

What personal data do we use?

We need your data to properly administer the vaccination. These are the personal data we need from you:

1. Your first name and last name;
2. Your postal code;
3. Your street name and house number
4. Your date of birth;
5. Whether you are male, female, unspecified or unknown;
6. Your Citizen Service Number (BSN);
7. Central Agency for the Reception of Asylum Seekers (COA) healthcare number or V-number;
8. Your phone number;
9. Your email address;
10. medical information to determine whether you can get a vaccination (contraindications and medical triage);
11. details about the vaccine you'll be receiving: vaccine name and vaccin number;
12. appointment date and appointment location;
13. GGD region;

14. The name of your doctor.

What is done with your personal data?

We use your personal data to register your vaccination. To find out more, go to 'What else do we use your personal data for?' You can read about what is done with your personal data below.

1. Making an appointment
2. Getting the vaccination
3. Administration/aftercare
4. Providing data to RIVM

STEP 1: Making an appointment for a vaccination

RIVM will send you an invitation letter to make an appointment. This letter explains that you can schedule an appointment for a vaccination yourself.

There are two ways to make, reschedule or cancel an appointment:

- Via the website hpvafspraak.nl

Go to the website and log in with your DigiD. You will then be asked to answer a number of questions to determine whether you can get the vaccination. Once you have answered all the questions, you can choose a date, time and location. We will also ask for your telephone number and email address so we can send you a message to confirm your appointment. You will receive confirmation of your appointment via email.

- Via the Customer Contact Centre for your GGD

When you call the national telephone number, you will be put through to a regional GGD. No personal data are processed to connect you to the GGD. The Customer Contact Centre employee will ask you for the details required to make, reschedule or cancel your appointment. The employee will ask you a number of questions to determine whether you can get the vaccination. The employee will make, reschedule or cancel the appointment for your vaccination. You will receive confirmation of your appointment by email.

STEP 2: The vaccination

Go to the place where you will get the vaccination on the scheduled date and time. The GGD staff will first verify your identity and appointment. Your data will be checked and you will receive the vaccination.

If the GGD staff approve your health screening form, you get the vaccination.

STEP 3: Administration and aftercare

After you get the vaccination, it will be recorded in your file.

STEP 4: Providing personal data to RIVM

If you are making an appointment or getting your vaccination, we will ask you for permission to share your data with RIVM. If you have given the GGD permission to share your data with RIVM, then the GGD will send your data to RIVM. We will send the following information:

- vaccination details (product name, lot number, vaccination code);
- date of birth;
- vaccination date and location;
- BSN;
- vaccination site;
- GGD organisation;
- GGD location.

What else do we use your personal data for?

It is important for us to know how many people in the Netherlands have been vaccinated. We use your data for these kinds of overviews, but the overviews themselves are anonymous. This means they contain no personal data. Your data may also be used for statistical purposes and scientific research. In these cases, we encrypt your data (using pseudonymisation) to ensure that no one can find out that they are yours. We use your data according to the applicable rules for statistical and scientific research. If you do not want your data to be used for scientific research, you can lodge an objection with the GGD of the location where you will get the vaccination.

When you make your appointment, the call centre employee will ask you for permission to send your vaccination details to RIVM. If you consent to this, the GGD will send your vaccination details to RIVM the same day. These details contain personally identifiable information. If you do not consent, you can still get your vaccination. Click [here](#) for more information.

RIVM uses your information for the following purposes:

- for your safety;
- for research to determine whether the vaccine is effective;
- to decide whether enough people have been vaccinated, for example to ease lockdown restrictions;
- to quickly issue warnings about potential side effects;
- to invite you for a follow-up vaccination.

We do not use your personal data for any purposes other than those listed above.

Text messages

In addition to the confirmation you receive after you make a vaccination appointment, sometimes GGD GHOR will send you other text messages when necessary. These messages may be sent to you for various reasons, such as to notify you that your appointment has been cancelled or the time and location have changed. We will also send you a text reminder 48 hours before your appointment.

Which legislation allows us to use your personal data?

The GDPR states that we can only process your personal data if we have a valid reason to do so. These valid reasons are set out in the GDPR: consent, agreement, statutory obligation, vital interest, public task/public interest or legitimate interest.

We will use your data to conduct a catch-up campaign for the National Immunisation Programme. This is considered a public task or a task carried out in the public interest.

The applicable legislation is as follows:

- Public Health Act, Section 6
- Personal Data Processing in Healthcare (Additional Provisions) Act, Sections 5 and 6
- General Data Protection Regulation, Section 6(1)(a) and (b), Section 9(2)(a) and (h), and Section 22(4)
- Medical Treatment Contracts Act, Section 7:457 of the Dutch Civil Code

The GGD is required to request and register your BSN when you get a vaccination. This is because the GGD is a healthcare provider and because vaccination is a medical treatment. The applicable legislation is Article 6(1)(c) of the GDPR in conjunction with Sections 5 and 6 of the Personal Data Processing in Healthcare (Additional Provisions) Act.

For how long will we retain your personal data?

We will retain your personal data for 20 years. This is required by the Dutch Medical Treatment Contracts Act. After that period, we will destroy your data or make them anonymous. If we would like to retain your data for longer, we will ask for permission unless we are required to retain your data in accordance with other legislation.

How do we protect your personal data?

It is important to us that your data are secure. That is why we make agreements with the people and organisations that process data for us. These agreements state what they can do with your data on our behalf.

What else do we do?

- We ensure that the systems we work with are secure by testing them or having them tested.
- Staff who process your personal data know what they can and cannot do with these data. They must keep all personal data confidential.
- We make sure that we follow a fixed procedure and we comply with the laws and regulations regarding personal data.

What are your rights?

These are your rights according to the law:

- You have the right to receive accurate information about what is done with your personal data;
- You have the right to view your personal data; you can obtain a copy of your data;
- If any of your data are incorrect, then we are required to fix them;
- In some cases, you can demand that we delete your personal data. In some cases, you can lodge an objection against the use of your personal data. This is an option when you do not want your data to be used for scientific research, for example.

In all these situations, you should contact the GGD where you received your last vaccination.

If you gave permission for your data to be shared with RIVM, you can request to have these data deleted from RIVM's records at any time. To do so, please contact RIVM.

Do you have any questions or complaints about what is done with your personal data?

If you have any questions or complaints about how your personal data are used, please contact the Data Protection Officer of the GGD that administered your vaccination. Each GGD has a privacy statement. This document specifies who the Data Protection Officer is.

The websites of all GGDs are listed at the bottom of this page.

You can also submit a confidential report, question or complaint regarding the processing of your personal data to the Netherlands Municipal Public Health Services and Medical Assistance in Accidents and Disasters (GGD GHOR). To do so, please contact our Data Protection Officer via email at fg@ggdghor.nl.

If we have processed your complaint and you disagree with the outcome or the way your complaint was handled, you can submit a complaint about that to the Dutch Data Protection Authority via the website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient> (in Dutch).

Amendments

We will amend this privacy statement if necessary. For example, we will do so if there are changes in who processes personal data for us or in what personal data we use.

We most recently amended this privacy statement on 21 February 2023.

[Privacy statement: application form QR-code for people with no citizen service number or DigiD who have been tested/vaccinated by the GGD](#)

Who are we and what do we do?

You can use the coronavirus pass application form for people with no citizen service number or DigiD who have been tested/vaccinated by the GGD to apply for a coronavirus pass. The application that you submit using this form goes to GGD GHOR Nederland (specifically: the National Coordination Foundation for COVID-19 Control (LCCB)). GGD GHOR Nederland is the umbrella organisation for the 25 regional GGD organisations and as such coordinates national processes. GGD GHOR Nederland also manages the GKVI system on behalf of the GGDs. The regional GGDs are the organisations that implement testing, source and contact tracing, and vaccinations. More specifically, as the controller, the regional GGDs perform their statutory task* in order to provide citizens with the data needed for coronavirus passes. That is why GGD GHOR sends your application on to the regional GGD responsible for your application. This regional GGD will then process your application.

Bases and purposes

We do not process your personal data without having a specific purpose for doing so and having a legal basis for this processing. A legal basis means that there is a reason provided for by law for processing personal data. We process your personal data in respect of the application form on the basis of the **legal obligation** to collect, share and retain certain personal data. As the processor, we

base processing on the legal obligation of the GGDs to provide citizens with the data needed for coronavirus passes.

In addition, the purpose of the processing of personal data must be defined clearly and for the processing. The personal data collected must be necessary for the purpose for which this data was collected.

What personal data do we process?

In the context of GKVI requests, GGD GHOR Nederland processes the following categories of personal data:

- Name and address details including your first and last name, street, house number, postcode, town, country, telephone number and email address;
- Optional: V-number, citizen service number and patient number;
- Health data, including the answer to the question of whether you have been tested positive by the GGD in the last six months, whether you received your most recent vaccination or booster shot from the GGD, the date, place and GGD region of the most recent vaccination/booster or positive test; and
- Your application (recovery certificate or vaccination certificate).

Who processes your personal data?

GGD GHOR Nederland processes your personal data now that you have submitted these personal data yourself by means of the form that has been filled in and linked to GGD GHOR Nederland's systems. We also share your personal data with the regional GGD so that it can, if applicable, provide you with a coronavirus pass. We also use a sub-processor (Bizway B.V.), which makes the relevant web form and makes it available online. We have concluded a data processing agreement in which agreements are made about what may be done with your personal data and how it will be properly secured. The personal data are not processed outside of the European Economic Area.

How long do we keep your personal data?

We do not keep your personal data longer than necessary. We do so based on a legal basis and based on a data retention policy. At the end of the retention period your personal data is destroyed. The regional GGDs have their own data retention periods. For more information about these data retention periods, please go to your municipality's GGD. You can find this on www.ggd.nl (in Dutch).

What are your rights?

These are your rights according to the law:

- You have the right to receive correct information about what happens to your personal data.
- You have the right to view your personal data. You can get a copy of your personal data.
- You have the right to obtain your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and to transfer this personal data to another controller.
- Is your personal data incorrect? Then you can ask us to correct it.
- In some cases, you can ask us to delete your personal data.
- In some cases, you can object to the use of your personal data.

You should submit your request to the Data Protection Officer of the GGD that should, if applicable, provide you with a coronavirus pass.

How do we secure your personal data?

Keeping your personal data secure is very important to us. We ensure that we keep your personal data well protected. We apply security measures in accordance with the applicable legal requirements and regulations (including physical, technological, electronic and administrative measures) that are suitable for protecting personal data against loss, destruction, misuse and/or unauthorised access. We have an information security policy for this.

Do you have any questions or complaints?

Your own GGD

Do you have questions or complaints about the use of your personal data? Then contact the Data Protection Officer of the GGD that should, if applicable, provide you with a coronavirus pass. Every GGD has a privacy statement that names their Data Protection Officer.

GGD GHOR Nederland

You can also contact GGD GHOR Nederland if you have questions or want to exercise your rights. Contact us via privacy@ggdghor.nl. If you want to make a confidential report, have a question or are not satisfied with the way your question or request was handled, or if you have a complaint relating to personal data or personal data processing, you can submit this to the Data Protection Officer of GGD GHOR Nederland via fg@ggdghor.nl. The Data Protection Officer will handle your notifications and treat them as confidential.

If you do not agree with the outcome or the way we handled your complaint you can submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority via [this website](#) (in Dutch).

Changes to the privacy statement

In connection with changes to legal requirements and/or changes in our services, we reserve the right to change the privacy statement. In so far as the changes to the privacy statement are considered material and significant, you will be informed about them on our website.

* Article 58re (6) of the Dutch Public Health Act (*Wet publieke gezondheid*); articles 5 to 8 of the Temporary Decision regarding Digital COVID Certificates (*Tijdelijk besluit DCC*)

Privacy statement for your questions and complaints

Do you have a question or a complaint? And are you using the contact form on <https://vragen.coronatest.nl/contact/>? Then you are giving us personal data. We use your personal data to answer your question or complaint.

We respect your privacy when we use your personal data. We also comply with the law – the General Data Protection Regulation. This text explains how we use your personal data.

What data do we use?

Are you using the contact form for a question or a complaint? Then we will ask you for personal and other data.

Personal data:

- Your first name.
- Your last name.
- Your email address.
- Your phone number.

Other data:

- The day and time that we can call you.
- The topic of your question or complaint.
- The content of your question or complaint.

Please don't write anything about your own health in your question or complaint. Information about your own health is special personal data. We don't need this information to answer your question or complaint.

Why are we allowed to process your personal data?

The law states that we must have what is called a valid legal basis to use your personal data. In other words, we must have a good reason. If you enter a question or a complaint in the contact form, we would like to give you an answer.

In fact, it is in your best interest that we answer you. This is called a legitimate interest and it is the legal basis for using your data.

We may use your personal data for these purposes:

- To answer all of your questions and complaints.
- To improve the quality of our services.
- To solve technical problems.

Can we give your personal data to others?

Do you have a question or complaint about testing? Then we may need to send your personal information to others, such as:

- The complaints officer of a local GGD.
- The laboratory that examines your coronavirus test.
- Topdesk: This is the organization that registers all questions and complaints.
- Topicus: This is the organization that created the website for your test appointment and your test result.
- Teleperformance: This is the organization responsible for the various coronavirus test appointment numbers.

Do you have a question or complaint about vaccinations? Then we may need to send your personal information to others, such as:

- The Complaints Officer from your local GGD.
- Topdesk: This is the organization that registers all questions and complaints.
- Teleperformance: This is the organization responsible for the *coronavirus test appointment number*.

How long do we keep your personal data?

We keep your personal data for 6 months. Then we remove it. Are you not satisfied with how we have answered your question or complaint? Would you like to talk to us about this? Or to a judge? Then we will keep your personal data as long as needed to properly handle your question or complaint.

We do keep some information longer:

- Information about the number of questions and complaints.
- The topics of the questions and complaints.
- Information about how long it takes for us to answer a question or complaint.

We are allowed to do this because this information does not contain any personal data.

What are your rights?

If we use your personal data, you have a number of rights. It's the law. These are your rights:

- You may see your personal data. You can also get a copy of your personal data.
- You can correct mistakes in your personal data.
- You can ask us to delete your personal data.
- You can tell us that you do not agree to let us use your personal data.

Do you want to use one of these rights? Send an email to us at privacy@ggdghor.nl. **Please note:** this only concerns personal data that we use to handle your question or complaint. We also use personal data for test appointments and test results. Do you want to know what your rights are for that data? Please read [the test application's privacy statement](#).

Do you have any other questions or complaints about how we use your personal data? Please send an email to the GGD GHOR Nederland's Data Protection Officer: fg@ggdghor.nl.

We may change this privacy statement

We may change this privacy statement. We are allowed to do this because:

- Technology changes.
- Our internal processes change.
- Laws and regulations change.

This is why we state below which privacy statement this is and the date we published it.

This is version 1 of this privacy statement. We published this version on October 28, 2020.

[Privacy statement for vaccination against Mpox](#)

Vaccination against mpox and protecting your data

It is important that your data is kept secure. We are careful with it, and we comply with laws such as the General Data Protection Regulation (GDPR).

Who works with your personal data?

We at GGD GHOR Nederland ask you to share your personal data with us for vaccinations. We use and store the data. We must do this the way the law says we should. This means that we handle your personal data properly and safely. We tell you what data we have about you, what we do with it, and who works with it.

We share your data with the following organisations:

- The GGD: Local GGD departments and GGD doctors (called 'the GGD' in this document)

- GGD GHOR Nederland
- The IT provider of the iMPeX system (Topicus) and its sub-processors
- SOS International (GGD Vaccination Medical Information Line)
- Family doctors, if you have given permission for this
- The National Institute for Public Health and the Environment (RIVM), if you have given permission for this
- The ION foundation (national register for family doctors), if you have given permission for this

When you make an appointment for a vaccination, your personal data is recorded in iMPeX. iMPeX is the system the GGD uses for the vaccination process and for communication about the vaccination process. The GGD can see your vaccination information in iMPeX. Normally, we cannot see this at GGD GHOR Nederland unless there is a problem with iMPeX that we need to fix.

What personal data do we use?

We need your personal data to carry out the vaccination properly.

This is the personal data we need from you:

1. Your first name and last name
2. Your address
3. Your date of birth
4. Whether you are male, female, unspecified or unknown
5. Your Citizen Service Number (BSN)
6. Your phone number
7. Your email address
8. The reason why you are getting an invitation for a vaccination
9. Information about your health, to decide if you can receive a vaccination. And to know what side-effects the vaccination may give you.
10. Information about the vaccine that you receive: the name and number of the vaccine
11. The date and location of the appointment
12. The name of your family doctor

What happens to your personal data?

We use your personal data so that we can give you a vaccination. You can see below what we use your personal data for.

1. Sending invitations and making appointments
2. Carrying out the vaccination
3. Sending information to the RIVM/family doctor
4. Making the vaccination certificate

STEP 1: You make an appointment for a vaccination

You receive an invitation. If you decide to get vaccinated, you make an appointment. In this step the regional GGD uses your personal data to decide if you should get an invitation. And they use your contact details to invite you to make an appointment.

The GGDs send invitations and make appointments in different ways:

The regional GGDs decide for themselves how to invite people and make appointments. For example, by letter, email, text message or by phone. Do you want to know how to make a vaccination appointment? Then visit the website of the GGD in your area.

STEP 2: The vaccination

You come on the agreed date and at the agreed time to the place where you are going to get the vaccination. In this step, the GGD staff check your identity and your appointment details. They also check the health screening form that you fill in before coming. Depending on the information in the form, a doctor may want to examine you first. This happens at the vaccination location.

If the GGD staff approve your health screening form, you get the vaccination.

STEP 3: Sending information to the RIVM and your family doctor

The GGD will only contact your family doctor if you have given permission for this. We ask for the name of your family doctor now in case the GGD and your family doctor need to contact each other later.

Sending information to the RIVM

In this step, the GGD sends information about your vaccination to the RIVM. The RIVM uses your information for the following things:

- for your safety
- for research to see if the vaccine works well
- to be able to warn people quickly if there are any side-effects

We do not use your personal data for anything else. Only for the things we have explained above.

What laws apply to the way we use your personal data?

The General Data Protection Regulation (GDPR) says that we can only use your personal data if we have a valid reason. The GDPR says that valid reasons can be: *consent, agreement, legal obligation, vital interest, public task / public interest and legitimate interest*.

We use your data to fight an infectious disease epidemic. This is a *public task* or a *public interest task*. The law also says that the GGD must record and check personal data for these types of diseases. And to carry out further research on this. This is stated in the *Wet publieke gezondheid* (translated here as Public Health Act).

The laws that apply here are:

- *Wet publieke gezondheid* (translated here as Public Health Act), Article 6b paragraph 3.
- *Besluit publieke gezondheid* (translated here as Public Health Decree), Article 11 paragraph 1.
- *Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg* (Wabvpz) (translated here as Processing of Personal Data in Healthcare (Supplementary Provisions) Act), Articles 5 and 6.
- General Data Protection Regulation, Article 6 paragraph 1 (a) and (b), Article 9 paragraph 2 (a) and (h) and Article 22 paragraph 4.
- *Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst* (translated here as Medical Treatment Agreement Act), Article 457 of Book 7 of the Dutch Civil Code.

When you receive a vaccination the GGD must ask you for your citizen service number and record it. This is because the GGD is a healthcare provider. And because a vaccination is a medical treatment. The law that applies to this is Article

6 paragraph 1 (c) of the GDPR in combination with Articles 5 and 6 of the Processing of Personal Data in Healthcare (Supplementary Provisions) Act.

How long do we keep your personal data?

We keep your personal data for twenty years. This is allowed by the Medical Treatment Agreement Act. After that, we destroy the data or make it anonymous. We will ask for your permission if we want to keep your personal data longer except if another law says that we are obliged to keep it.

How do we protect your personal data?

We think it is important to keep your personal data safe. To do that, we make agreements with the people and organisations that process the data for us. The agreements say what they can do with your data for us.

What else do we do?

- We make sure that we work with secure systems. We test this or have it tested for us.
- We make sure employees who work with your personal data know what they may and may not do with the data. They must keep personal data confidential.
- We make sure that we work according to fixed procedures. We also follow the laws and regulations about personal data.

What are your rights?

These are your rights according to the law:

- You have the right to receive correct information about what happens to your personal data.
- You have the right to view your personal data. You can get a copy of this data.
- If your data is incorrect then you can ask us to correct it.
- In some cases, you can tell us to delete your personal data. In some cases, you can object to the use of your personal data. For example, if you do not want your data to be used for scientific research.

In all these situations, you can contact the GGD that gave you your vaccination. Have you given permission for your data to be passed on to the RIVM? Then you can ask for your data to be removed from the RIVM's records at any time. You can do this on mijn.rivm.nl/vaccinaties. You will need your DigiD to do this.

Do you have questions or complaints about what happens to your personal data?

Do you have questions or complaints about what happens to your personal data? Please contact the Data Protection Officer at the GGD that gave you your vaccination. Every GGD has a privacy statement. This tells you who the Data Protection Officer is.

Appendix 1 lists the website addresses of all the GGDs.

You can also report a complaint to GGD GHOR Nederland. You can do this by sending your complaint to the GGD GHOR Nederland's Data Protection Officer. The email address is fg@ggdghor.nl.

What if we handled your complaint and you do not agree with the outcome or the way we handled it? Then you can send a complaint to the Dutch Data Protection Authority via this website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient> (in Dutch).

Changes

We will change this privacy statement if necessary. For example, if we have to change who processes personal data, or which personal data we use.

We changed this statement last on July 29, 2022.

[Privacy statement coronavirus vaccination](#)

Vaccination against coronavirus

It is important that your data is kept secure. We are careful with it, and we comply with laws such as the General Data Protection Regulation (GDPR).

Who works with your personal data?

We at GGD GHOR Nederland ask you to share your personal data with us for vaccinations. We use and store the data. We must do this in the way the law says we should. This means that we handle your personal data properly and safely. We tell you what data we have about you, what we do with it, and who works with it.

We share your data with the following organisations:

- The GGD: Local GGD departments, including GGD doctors (called the GGD in this document)
- GGD GHOR Nederland
- The IT provider of the CoronIT system (Topicus) and its sub-processors
- Teleperformance (The National Vaccination Appointment Line) and its sub-processors

- SOS International (GGD Vaccination Medical Information Line)
- Family doctors, if you have given permission for this
- The National Institute for Public Health and the Environment (RIVM), if you have given permission for this
- The ION foundation, if you have given permission for this
- The Ministry of Health, Welfare and Sport (VWS), if you access your data via the CoronaCheck app

If you make a vaccination appointment, your personal data is stored in CoronIT. CoronIT is the system that the GGD uses for the vaccination process and to communicate about this. The GGD can see your vaccination information in CoronIT. Normally, we cannot see this at GGD GHOR Nederland, but we can if there is a problem that we need to solve. That is because we work as a Service Desk for the CoronIT system.

What personal data do we use?

We need your personal data to carry out the vaccination properly. This is the personal data we need from you:

1. Your first and last name
2. Your address
3. Your date of birth
4. Whether your gender is male, female, unspecified or unknown
5. Your citizen Service Number (BSN)
6. Your phone number
7. Your email address
8. The vaccination target group you belong to
9. Medical information, to determine whether you can receive a vaccination (contra-indications and medical triage)
10. The code of the vaccination you received: the type of vaccine (for example mRNA) and whether you have had the basic vaccinations, a booster or repeat vaccinations
11. Information about the vaccine you receive: the name and number of the vaccine
12. The date and location of the appointment
13. The name of your family doctor

What happens to your personal data?

We use your personal data so that we can give you a vaccination. Do you want to know what else we use it for? Then see under 'What else do we use your personal data for?' You can see below what we use your personal data for.

1. Invitation / registration

2. Carrying out the vaccination
3. Administration / aftercare
4. Sending information to the RIVM / your family doctor
5. Making your vaccination certificate

STEP 1: You make an appointment for a vaccination

There are 2 ways that you can get an invitation:

1. You have received an invitation from the RIVM that says you can make an appointment yourself for a vaccination.

There are 3 ways to make, move or cancel an appointment:

1.
 1.
 - **Via the National Vaccination Appointment Line**

You call the National Vaccination Appointment Line to make, move or cancel an appointment. The call centre employee asks for the information that we need to make, move or cancel an appointment. You can read more about this in points 1 to 9 in the section called 'What personal data do we use?' The employee asks you some questions, for example about your health. This way, the employee can decide if you can have a vaccination. The employee registers the target group you belong to and makes, moves or cancels your vaccination appointment. You receive confirmation of the appointment by email and text message.
 - **Via the Digital Assistant**

When you call the National Vaccination Appointment Line you may be put in a queue if it is busy. During the phone call you will be given the option to make, move or cancel your appointment via an online digital assistant. If you want to, you can chat to a digital assistant via a hyperlink that will be sent to your mobile phone. (The digital assistant is not a real employee.) In the chat you enter the information that we need to make, move or cancel a vaccination appointment. You can

read more about this in points 1 to 9 in the section called 'What personal data do we use?' A call centre employee will then make, move or cancel the vaccination appointment for you. You receive confirmation of the appointment by email and text message.

- **Online via the coronavirus vaccination appointment website**
You go to the [coronavirus vaccination appointment](#) website where you can log in with your DigiD. You answer some questions there. They are the same questions that the National Vaccination Appointment Line asks to decide if you can have a vaccination. When you have answered all the questions, you can choose a date, time and place. We also ask you for your phone number and email address so that we can send you a confirmation. Or contact you if we need to. You receive confirmation of the appointment by email and text message. When you answer the questions, we may refer you to the National Vaccination Appointment Line to make an appointment. Or we may tell you that it is not possible to make an appointment.

2. You get an invitation from the RIVM that proposes a date for the appointment:

Did you give permission for your information to be shared with the RIVM (see step 4 for more information) when you were vaccinated before? Then you will get an invitation from the RIVM with a date, time and place.

Because the RIVM can see who can receive a vaccination. And whether you have received a vaccination from the GGD before. In this case, the RIVM will let us know that you will get an invitation for a vaccination. We then plan an appointment for you and the RIVM sends the information on to you. Do you not want a vaccination? Then you can cancel the invitation or do nothing. Is the appointment not convenient? Then you can move the appointment. The RIVM gives us your citizen service number so that we can make an appointment in this way. We look you up in CoronIT and plan the appointment. We let the RIVM know the date, time and place and they send you the invitation. Do you want to know how the RIVM handles your data?

Read the privacy statement of the RIVM. You can find it here: [Privacy statement Covid-19 vaccination programme \(rivm.nl\)](#)

STEP 2: The vaccination

You come on the agreed date and at the agreed time to the place where you are going to get the vaccination. The GGD employees will first check your identity and your appointment. You also hand them the health screening form that you filled in before coming. Depending on the information in the form, a doctor may want to examine you first. This happens at the vaccination location. If the GGD employees approve your health screening form, you get the vaccination.

STEP 3: Administration and aftercare

You must stay in a waiting room for 15 minutes after the vaccination. This is because you might develop symptoms directly after the vaccination. If you do not develop symptoms within 15 minutes you can go home.

STEP 4: Sharing your personal data with the RIVM and/or your doctor

Are you making an appointment? Or are you getting your vaccination? Then we will ask for permission to share your information with the RIVM and your family doctor.

Have you given the GGD permission to share your information with the RIVM? Then the GGD will send your information to the RIVM. We send the information below.

- Vaccination information (product name, vaccination batch number, vaccination code (this shows the type of vaccine and whether you have had the basic jabs, a booster or repeat vaccinations))

- Date and place of vaccination, and
- Reason for the vaccination (age).

For more information about how the RIVM handles this personal data, please see: [Vaccination registration at the RIVM and your privacy | RIVM](#)

Have you given permission for the GGD to let your family doctor know that you have received a vaccination? Then the GGD will send a message to your family doctor. The message tells them the type (brand) of vaccination that you have received and the date of the vaccination. This way, your family doctor can give you the right kind of care if you get side-effects. The GGD looks in the ION database to find out who your family doctor is.

STEP 5: Making your vaccination certificate

Have you been vaccinated and do you want to be able to show a vaccination certificate? For example to travel or go to an event? Then you can use the [CoronaCheck application](#). You can get a QR code for your vaccination certificate in this app.

If you are not able to pick up a QR code in the CoronaCheck app, go to [this website](#) for more information.

Is your data incorrect? Or do you have questions about your data? The GGD GHOR Nederland's Back Office can check your data and correct it if needed. The phone number of the Back Office is 0800-5090.

- Do you want to know more about your privacy in the CoronaCheck application? Read the [privacy statement for the CoronaCheck application](#).

What else do we use your personal data for?

It is important that we know how many people have been vaccinated in the Netherlands. We use your personal data to make these types of overviews, but the overviews are anonymous. This means that the overviews do not contain any personal data. Your data might also be used for statistical purposes and scientific research. We make your data unrecognisable when we do this (through pseudonymisation) so that no one knows it is your data. We use your data according to the rules that apply to statistical and scientific research. Do you not want your data to be used for scientific research? You can object to this at the GGD of the place where you receive your vaccination.

When you make the appointment, the call centre employee asks for permission to send information about your vaccination to the RIVM. If you give permission, the GGD sends the RIVM information about your vaccination the same day. That

information is directly traceable to you. If you do not give permission, you can still get a vaccination.

The RIVM uses your information for the following things:

- for your safety
- for research to see if the vaccine works well
- to decide whether enough people have been vaccinated, for example, so that a lockdown can become less strict.
- to be able to warn people quickly about any side-effects
- to be able to invite you for your next vaccination

When you call the National Vaccination Appointment Line to make an appointment, we ask you for permission to record the telephone conversation. We only record the conversation if you give us this permission. We use these recordings to help improve our work. We use something called 'automatic speech analysis' to do this. The computer looks for specific words in the recording of your telephone conversation. This helps us to select recordings of telephone conversations to check. We check for things like employee fraud and employees who give medical advice. We also use it to find out why somebody was not able to make an appointment. This helps us to do our work better.

We also ask you for permission to do a client satisfaction survey. If you give permission for this, we send a link to your mobile phone. Via this link we ask you how satisfied you are. We do the client satisfaction survey for training purposes.

We do not use your personal data for anything else. Only for the things we have explained above.

Since 1 July 2021, it has also been possible to get a vaccination certificate via the CoronaCheck app. If you access your data via this app, it will be shared with you. The Ministry of Health, Welfare and Sport is responsible for the CoronaCheck app and for how the app processes your personal data. For more information about this, see the [privacy statement for the CoronaCheck application](#).

Text messages

After you make a vaccination appointment, you receive a text message confirming the appointment. GGD GHOR Nederland also sends you other text messages when we need to. We send you these messages for different reasons. For example, when your appointment has been cancelled. Or if the time and place have changed. We may also send you a text message inviting you to have a vaccination.

What laws apply to our use of your personal data?

The General Data Protection Regulation (GDPR) states that we can only use your personal data if we have certain reasons. These are called 'valid' reasons. The GDPR states that these valid reasons are: consent, agreement, legal obligation, vital interest, public task / public interest or legitimate interest.

We use your data to fight an infectious disease epidemic. This is a public task or a public interest task. The GGD is also required by law to record, check and follow up on data for these types of diseases. This is stated in the Wet publieke gezondheid (translated here as Public Health Act).

The laws that apply here are:

- Wet publieke gezondheid (translated here as Public Health Act), article 6b, paragraph 3.
- Besluit publieke gezondheid (translated here as Public Health Decree), article 11, paragraph 1.
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (translated here as Supplementary rules for processing personal data in the Public Healthcare Act), articles 5 and 6.
- General Data Protection Regulation, Article 6 paragraph 1 (a) and (b), Article 9 paragraph 2 (a) and (h) and Article 22 paragraph 4.
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (translated here as Medical Treatment Agreement Act), Article 457 of Book 7 of the Dutch Civil Code.

When you receive a vaccination the GGD must ask you for your citizen service number and record it. This is because the GGD is a healthcare provider. And because a vaccination is a medical intervention. The law that applies to this is Article 6 paragraph 1 (c) of the GDPR in combination with Articles 5 and 6 of the Processing of Personal Data in Healthcare (Supplementary Provisions) Act.

The laws that apply to recording conversations on the National Vaccination Appointment Line and to sending data to the RIVM and your family doctor are Article 6, paragraph 1 (a) and Article 9, paragraph 2 of the GDPR and Article 457 of Book 7 of the Dutch Civil Code.

When you contact GGD GHOR Nederland's Back Office to check your data used for vaccination certificates, the telephone conversation is recorded. We do this to make sure any complaints are handled properly. We record the conversations on the basis of Article 6, paragraph 1 (f) of the GDPR.

Automated decision-making

When you make an appointment via the chatbot, the chatbot decides automatically whether you will get an invitation for a vaccination. The chatbot does this based on the health information you enter. According to Article 22, paragraph 3 of the GDPR you have the right to have this decision checked by a call centre employee. So if you are not satisfied with the result from the chatbot, you can contact a call centre employee to make, move or cancel a vaccination appointment.

How long do we keep your personal data?

We keep your personal data for twenty years. This is allowed by the Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (translated here as Medical Treatment Contracts Act). Then we destroy the data or we make it anonymous. We will ask for permission if we want to keep your personal data longer, except if another law says we are obliged to keep it longer.

We keep recordings of conversations with the National Vaccination Appointment Line for 14 days. We use them to check the quality of our work and to handle complaints. We delete the recordings after 14 days. Sometimes a complaint or some other problem comes up within the 14 days and we need the recording for it. Then we keep the recording until we have dealt with the complaint or solved the problem. We make reports based on the speech analysis of the recordings and keep these reports for up to 14 months. They do not contain any personal data.

When you contact GGD GHOR Nederland's Back Office to check your data used for vaccination certificates, the telephone conversation is recorded. We keep the recording for 4 weeks.

How do we protect your personal data?

It is important to us to keep your personal data safe. To do that, we make agreements with the people and organisations that process data for us. The agreements say what they can do with your data for us.

What else do we do?

- We make sure that we work with secure systems. We test this, or have it tested for us.
- We make sure employees who work with your personal data know what they may and may not do with the data. They must keep personal data confidential.
- We make sure that we work according to a fixed procedure. We also follow the laws and regulations about personal data.

What are your rights?

These are your rights according to the law:

- You have the right to receive correct information about what happens to your personal data.
- You have the right to view your personal data. You can get a copy of your data.
- If your data is incorrect, we must correct it.
- In some cases, you may tell us to delete your personal data. In some cases, you can object to the use of your personal data. For example, you can object if you do not want your data to be used for scientific research.

In all these situations, you must contact the GGD that gave you your vaccination. Did you give permission for your data to be shared with the RIVM? Then you can ask for your data to be removed from the RIVM's records at any time. This can easily be done in the client portal at rivm.nl/myrivm-vaccinations. You will need your DigiD to do this.

Do you have questions or complaints about what happens to your personal data?

Do you have questions or complaints about the use of your personal data? Then contact the Data Protection Officer at the GGD that gave you your vaccination. Every GGD has a Privacy Statement. This tells you who the Data Protection Officer is.

Appendix 1 lists the websites of all GGDs.

You can also send a confidential report, question or complaint about the processing of your personal data to GGD GHOR Nederland. You can send it to the GGD GHOR Nederland's Data Protection Officer. The email address is fg@ggdghor.nl.

What can you do if we handled your complaint and you do not agree with the outcome or the way we handled it? Then you can send a complaint to the Dutch Data Protection Authority via this website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

Changes

We will change this privacy statement if necessary. For example, if we have to change who processes personal data, or which personal data we use.

We last updated this statement on September 30, 2022.

Privacy statement coronavirus testing

Testing for coronavirus and communicating the results

The GGDs used to test for coronavirus. Testing stopped on 18 March 2023. The GGDs do still keep your personal data in a medical file.

Who works with your personal data?

GGD GHOR Nederland manages the CoronIT IT system for the GGDs. The GGDs are responsible for your personal data if you take a coronavirus test. We use this system to use and store your personal data. We do this in accordance with the rules set out in the law. This means that we handle your personal data properly and safely. We must also tell you what data we have about you, what we do with it, and who works with it. We share your data with the following organisations:

- The GGD: Local GGD departments and GGD doctors (called the GGD in this document)
- GGD GHOR Nederland
- The IT provider (Topicus) of CoronIT and its sub-processors

CoronIT is the IT system for the test process and communication. We keep your medical file with your test and vaccination data in this system. It lets the GGDs see whose test result it is. Normally, GGD GHOR Nederland cannot see this information, unless there is a problem that our Service Desk needs to solve. Then we will be allowed to see this data for our Service Desk work. The picture below shows where your data goes.

What happens to your personal data?

You took a coronavirus test at the GGD. The GGD keeps all your test data in your medical file. The GGD is required to keep this medical file.

- Would you like to know which personal data this is? And what else we use it for? Please take a look at the section below called *What else do we use your personal data for?*
- Have you been tested or vaccinated at the GGD or somewhere else and do you want proof of recovery or a vaccination certificate? For example, in order to travel? Then you can use the [CoronaCheck app](#). You can get a QR code for your proof of recovery or your vaccination certificate in this app. Do you want to know more about your privacy in the CoronaCheck application? Then read the [privacy statement for the CoronaCheck app](#).

What else do we use your personal data for?

It is important that we know how many infections there were in the Netherlands and how many tests have been done. We use your data to find this out, but in a general, anonymous way. This means that we don't see any of your personal data in the information. Researchers might also use your data for scientific research. This is also done anonymously, and it follows the rules that apply to scientific research.

When do we send your data to other organisations?

In some situations we send data related to you to other organisations. Can people find out from this data that it is linked to you? Then we will only send it if you have given your permission. Or if we are required by law to send the data.

We make sure that the other organisations cannot figure out from the data exactly whose data it is. We cooperate with the following organisations. We have sent data to them. Or we will if they ask for it:

- **Statistics Netherlands (CBS).** We sent the CBS data so that they could track the coronavirus pandemic.
- **National Institute for Public Health and the Environment (RIVM).** We sent the RIVM data that the law says we had to send to them. We also sent the RIVM data for research.
- **Dienst Testen.** We sent Dienst Testen data so that they could arrange coronavirus testing in the Netherlands properly.
- **The Ministry of Health, Welfare and Sport (VWS).** VWS is responsible for the CoronaCheck app. If you ask to see your data via the CoronaCheck app, we send this data.

What personal data do we use?

We have recorded your personal data in your medical file. The personal data in your medical file that relates to testing is:

- Your first and last name

- Your address
- Your date of birth
- Whether you are male, female, unspecified or unknown
- Your Citizen Service Number (BSN)
- Your phone number
- Your email address
- Your symptoms
- Your test tube barcode
- The result of your coronavirus test
- Perhaps the name of the doctor asking for the test

You log in to the coronatest website with your DigiD. This will help you make your appointment securely. It will also let us know who is making the appointment. We will not be able to see your DigiD username or password.

What laws apply to the way we use your personal data?

The General Data Protection Regulation (GDPR) states that we can only use your personal data if we have certain reasons. These are called 'valid' reasons. The GDPR states that these valid reasons are: *'consent, agreement, legal obligation, vital interest, public task / public interest or legitimate interest.'*

We use your data to fight an infectious disease epidemic. This is a *public task* or a *public interest task*. The GGD is also required by law to record your personal data in a medical file for these types of diseases. This is stated in the Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (translated here as the Dutch Medical Treatment Contracts Act).

If you contact GGD GHOR Nederland to check your data so that you can get proof of recovery, we will record your telephone conversation. We do this to make sure any complaints are handled properly. We are allowed to record these conversations on the basis of Article 6, paragraph 1f of the GDPR.

How long do we keep your personal data?

We keep your personal data for a maximum of twenty years. This is required by the Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (translated here as the Dutch Medical Treatment Contracts Act). After this time, we destroy the data or make it anonymous.

During the coronavirus test, an employee used a cotton swab to remove cells from your nose and throat. This cotton swab was sent to a laboratory to be tested. How long the laboratory keeps the cotton swab depends on the result of the test:

- You *don't* have coronavirus? The laboratory will destroy the cells from your test within a few days.
- You *do* have coronavirus? Then the laboratory can keep the sample from your test for 3 months. The laboratory uses your test to see how the virus spreads. Other researchers can also use the cells from your test for scientific research. If that happens, the laboratory will anonymise your test first.

We do not collect your DNA

We will ask for your permission if we want to keep your personal data longer. The only time we wouldn't ask you this is if we need to keep it longer because of another law.

If you called the call centre to make a testing appointment, the phone company of the call centre will keep your phone number for 11 months. This is required by the Telecommunicatiewet (translated here as the Telecom Act).

If you contact GGD GHOR Nederland to check your data, we will keep the recording of this telephone conversation for 4 weeks.

How do we protect your personal data?

We think it is important to keep your personal data safe. To do that, we make agreements with the people and organisations that process the data for us. The agreements say what they can do with your data for us.

What else do we do?

- We make sure that we work with secure systems. We test this, or have it tested for us.
- We make sure that employees who work with your personal data know what they can and cannot do with the data. They must keep the personal data confidential.
- We make sure that we work according to a fixed procedure. We also follow the laws and regulations about personal data.

What are your rights?

These are your rights under the law:

- You have the right to receive correct information about what happens with your personal data.
- You have the right to see your personal data. You can get a copy of this data.
- If your data is incorrect, you can ask us to correct it.
- In some cases, you can ask us to delete your personal data.

- In some cases, you can object to the use of your personal data.

You can contact the GGD that performed your test for all of these situations.

Do you have questions or complaints about the use of your personal data?

Do you have questions or complaints about the use of your personal data? Please contact the Data Protection Officer at the GGD that performed your test. Or the organisation that tested you. Every GGD and other organisation for coronavirus testing has a Privacy Statement. This tells you who the Officer is.

Appendix 1 lists the website addresses for all GGDs.

You can also report a complaint to GGD GHOR Nederland. You can do this by sending your complaint to the GGD GHOR Nederland's Data Protection Officer. The email address is fg@ggdghor.nl.

What if we handle your complaint and you don't agree with the outcome? Or with the way we handled your complaint? Then you can send a complaint to the Dutch Data Protection Authority. You can do this at [this website](#).

Changes

We will adjust this privacy statement as necessary. For example, if we have to change who processes personal data, or which personal data we use.

We last updated this statement on 8 May, 2023.

Privacyverklaring landelijke capaciteit Bron- en contactonderzoek COVID-19

Het is belangrijk dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Wij zijn er voorzichtig mee en we houden ons aan de wet, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring gaat alleen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de landelijke capaciteit van bron- en contactonderzoek over corona dat namens de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) wordt uitgevoerd.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door de GGD in uw regio, of de regio van een besmette persoon. Deze regionale GGD is verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens. De regionale GGD bepaalt welke persoonsgegevens nodig zijn voor bron- en contactonderzoek en hoe deze gebruikt worden.

Naast de regionale GGD'en, zijn de volgende organisaties betrokken in de landelijke capaciteit van het bron- en contactonderzoek:

- Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding (LCCB): faciliteert en coördineert de landelijke capaciteit van bron- en contactonderzoek.

- • Alarmcentrales SOS Teleperformance en Webhelp: levering callcenter capaciteit. De medewerkers van deze organisaties ondersteunen de regionale GGD'en bij bron- en contactonderzoek.
- • Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport: beheert de applicatie GGD Contact, waarin persoonsgegevens worden opgeslagen als u besmet bent met corona of als u contact hebt gehad met iemand die besmet is met corona.
- • Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM): onderzoekt op basis van de gegevens afkomstig uit het bron- en contactonderzoek welke maatregelen het beste werken om COVID-19 te bestrijden.
- • Centraal Bureau voor Statistiek: ontvangende partij in het kader van wetenschappelijke onderzoeken. Uitwisseling vindt plaats in lijn met geldende wet- en regelgeving.

Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Bron- en contactonderzoek moet zo goed mogelijk worden gedaan. Dan kunnen we zorgen dat mensen op tijd een goed advies krijgen. Dit advies zorgt dat mensen sneller klachten herkennen. Ook kan op tijd worden begonnen met isolatiemaatregelen. Dan wordt het virus minder snel verspreid.

De regionale GGD verwerkt uw persoonsgegevens bij bron- en contactonderzoek. Dit betekent dat zij onderzoeken waar u corona hebt opgelopen en met wie u contact hebt gehad toen u besmet was met corona. Zo kunnen de GGD'en adviezen geven.

Bent u een huisgenoot of (nauw) contact van iemand die besmet is met corona? Dan verwerken we uw gegevens om te kijken of u ook corona klachten hebt en hoe corona zich verspreid.

Wilt u nog iets meer weten over het bron- en contactonderzoek en hoe we bepalen welke contacten onderzocht moeten worden? Dat kan via deze link: <https://ici.rivm.nl/COVID-19-bco>

Welke persoonsgegevens verwerkt de GGD over u?

De regionale GGD gebruikt uw persoonsgegevens bij bron- en contactonderzoek. In de Landelijke Werkinstructie is opgenomen welke gegevens nodig zijn om verspreiding van COVID-19 te verkleinen. Welke persoonsgegevens de regionale GGD nodig heeft hangt af van de persoonlijke situatie van de positief-geteste burger. Per scenario wordt een andere set aan gegevens uitgevraagd.

POSITIEF GESTEST PERSOON

- • Voornaam en achternaam
- • Geboortedatum
- • BSN
- • Voorkeurstaal positief getest persoon
- • Telefoonnummer
- • E-mailadres
- • Gegevens over uw huisarts
- • De datum van uw (positieve) coronatest en de reden van testen
- • Gegevens over uw klachten (waaronder de begindatum, soort en het verloop)
- • Datum start besmettelijke periode
- • Behoren tot medische risicogroep
- • Sprake van gestoorde afweer
- • Gegevens over uw (eventuele) ziekenhuisopname
- • Eventueel overlijden en doodsoorzaak (COVID-19 of anders)

- • Huidige verblijfplaats (e.g. zorginstelling, asielzoekerscentrum, serviceflat, studentenhuus) i.v.m. isolatiemogelijkheden
- • Gegevens over uw beroep (waaronder sector, laatste werkdag, informeren werkgever en collega's)
- • Gegevens over uw (eventuele) thuiszorg of mantelzorger en diens contactgegevens
- • Gegevens over de settingen waarin u bent geweest tijdens uw besmettelijke periode (zoals zorginstelling, sport, onderwijs)
- • Toestemming om naam te noemen aan contacten, werk/instelling, en huisarts

BRONONDERZOEK

- • Gegevens over een (eventueel) bezoek aan het buitenland (waaronder data, land en vervoersmiddel)
- • Of er mensen in uw omgeving zijn met klachten passend bij COVID-19
- • Gegevens over of u contact hebt gehad met een bewezen coronapatiënt

Indien van toepassing:

- • Volledige naam (geboorte- en partnernaam) bewezen coronapatiënt
- • Geboortedatum bewezen coronapatiënt
- • (Eventueel) bekende dossiernummers van bewezen coronapatiënt

CONTACTONDERZOEK

- Van huisgenoten o Voornaam en achternaam
 - o Geboortedatum
 - o BSN
 - o Relatie tot positief getest persoon
 - o Telefoonnummer
 - o E-mailadres
 - o Laatste contactmoment
 - o Mogelijkheid isolatie
 - o Minimale datum einde quarantaine voor huisgenoten/gezin
 - o Datum NAAT-test, zoals PCR of TMA

- Van nauwe contacten o Voornaam en achternaam
 - o Geboortedatum
 - o BSN
 - o Telefoonnummer
 - o E-mailadres
 - o Datum & aard laatste contact
 - o Datum einde quarantaine voor contact
 - o Datum PCR-test
 - o Beroep

Van overige contacten wordt door de GGD geen persoonsgegevens verwerkt.

Deelnemen aan bron- en contactonderzoek is **vrijwillig**. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens of persoonsgegevens van uw contacten te delen met de GGD.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Volgens de Wet publieke gezondheid, mag de regionale GGD uw persoonsgegevens die zijn verzameld voor van bron- en contactonderzoek maximaal 5 jaar bewaren. Zodra de regionale GGD binnen deze 5 jaar heeft vastgesteld dat uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, moeten uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd (onherkenbaar gemaakt) worden. We bewaren uw persoonsgegevens dus niet langer dan noodzakelijk of dan aangegeven in de wet.

Op basis van welke wetten mogen we uw persoonsgegevens verwerken?

Volgens de AVG mogen we uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. In de AVG staat wat deze geldige redenen zijn: *toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, publieke taak/algemeen belang of gerechtvaardigd belang*.

De regionale GGD'en gebruiken uw gegevens voor bron- en contactonderzoek. Dit is een publieke taak of een taak van algemeen belang. Dit staat in de Wet publieke gezondheid.

De wetten die hier gelden zijn:

- Wet publieke gezondheid artikel 6 lid 1 sub c.
- Algemene verordening gegevensbescherming artikel 6 lid 1 sub e.
- Algemene verordening gegevensbescherming artikel 9 lid 2 sub i.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens niet zomaar delen met andere partijen. Dit mag alleen als het in de wet staat, of als u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. Het RIVM ontvangt dagelijks noodzakelijke data uit het registratiesysteem van de GGD'en om zo de gevolgen van het bron- en contactonderzoek in te gaten te houden. Dit moet op grond van de wet.

Het kan nodig zijn dat een regionale GGD gegevens deelt met een andere regionale GGD. Dit komt voor als uw contacten in verschillende regio's wonen, bij overdracht vanwege capaciteitstekort en bij clusteranalyses. De GGD'en hebben duidelijke afspraken gemaakt zodat overdracht van jouw gegevens op een veilige wijze uitgewisseld. Zo kan het bron- en contactonderzoek goed worden uitgevoerd.

Als uw gegevens niet worden gedeeld op basis de wet, dan zal uw toestemming worden gevraagd om uw gegevens uit te mogen wisselen. U bent dan niet verplicht om uw toestemming te geven. Het niet geven van uw toestemming mag voor u geen negatieve gevolgen hebben.

Doorgifte van persoonsgegevens

Uw gegevens worden voor bron- en contactonderzoek niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Wat zijn uw rechten?

Dit zijn uw rechten volgens de wet:

- U hebt het recht om goede informatie te krijgen over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om uw persoonsgegevens te bekijken. U kunt een kopie krijgen van uw gegevens.
- Kloppen uw gegevens niet? Dan moeten we ze verbeteren.
- In sommige gevallen mag u van ons eisen dat we uw persoonsgegevens verwijderen.
- In sommige gevallen mag u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om uw toestemming altijd in te trekken.

In al deze situaties neemt u contact op met de regionale GGD die met u contact heeft opgenomen. De regionale GGD is verantwoordelijk voor uw gegevens en kan uw verzoek in behandeling nemen. In bijlage 1 vindt u de websites van alle GGD'en.

Hebt u vragen of klachten over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens?

Hebt u vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de GGD die contact met u heeft opgenomen. Iedere GGD heeft een privacyverklaring. Daarin staat hoe u de Functionaris kunt bereiken. In bijlage 1 vind je de websites van alle GGD'en.

Is uw klacht behandeld en bent u het niet eens met de uitkomst of hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

Wijzigingen

Als het nodig is passen we deze privacyverklaring aan. Bijvoorbeeld als er iets verandert in wie er persoonsgegevens verwerkt of welke persoonsgegevens we gebruiken.

We hebben deze verklaring voor het laatst aangepast op 12 december, 2022.

Bijlage 1: Lijst met websites GGD'en

Wilt u weten welke GGD bij uw gemeente hoort? Dit kan u vinden op www.ggd.nl.

- GGD Rotterdam-Rijnmond

<https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/>

- GGD Noord- en Oost-Gelderland

<https://www.ggdnog.nl/>

- GGD IJsselland

<https://www.ggdijssel.nl/>

- GGD Haaglanden

<https://www.ggdhaaglanden.nl/home.htm>

- GGD Zuid Limburg

<https://www.ggdzl.nl/>

- GGD Twente

<https://www.ggdtwente.nl/>

- GGD Drenthe

<https://www.ggddrenthe.nl/publiek/>

- GGD Hart voor Brabant

<https://www.ggdhvb.nl/>

- GGD Zeeland

<https://www.ggdzeeland.nl/>

- GGD Hollands Midden

<https://ggdhm.nl/>

- GGD Fryslân

<https://www.ggdfryslan.nl/>

- Dienst Gezondheid en Jeugd ZHZ

<https://www.dienstgezondheidjeugd.nl/>

- GGD Brabant-Zuidoost

<https://www.ggdbzo.nl/Paginas/Default.aspx>

- GGD Limburg-Noord

<https://www.ggdlimburgnoord.nl/>

- GGD Amsterdam

<https://www.ggd.amsterdam.nl/>

- GGD Hollands Noorden

<https://www.ggdhollandsnoorden.nl/>

- GGD Gelderland-Midden

<https://www.vggm.nl/ggd>

- GGD Gelderland-Zuid

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

- GGD Groningen

<https://ggd.groningen.nl/>

- GGD regio Utrecht

<https://www.ggdru.nl/inwoners.html>

- GGD Zaanstreek-Waterland

<https://www.ggdzw.nl/>

- GGD Gooi en Vechtstreek

<https://www.ggdgv.nl/>

- GGD Kennemerland

<https://www.ggdkenemerland.nl/>

- GGD Flevoland

<https://www.ggdflevoland.nl/>

- GGD West-Brabant

vrijdag 12 juli 2024

<https://www.ggdwestbrabant.nl/>