

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 22:52
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: [MPX] Update iMPeX 16 augustus 2022
Bijlagen: Afspraakbevestiging vaccinatie.msg; Werkinstructie iMPeX 16 Papieren brieven verzenden 20220816.pdf; Werkinstructie iMPeX Afspraken maken landelijk callcenter 20220814.pdf

Update iMPeX 16 augustus 2022

Beste allen,

Hierbij ontvangen jullie de iMPeX update van vandaag:

IMPeX niet beschikbaar woensdag 17 augustus vanaf 21:00

Wegens noodzakelijk onderhoud aan het systeem kan er woensdag 17 augustus (morgen) tussen 21:00 en 24:00 uur niet in iMPeX worden gewerkt. Heb je rond die tijd nog een vaccinatie gepland staan, zorg dan dat deze voor 21:00 uur in het systeem staat of voer deze de volgende ochtend in.

Uitwisseling RIVM-gegevens

De koppeling voor uitwisseling van gegevens met het RIVM is technisch gereed. Voor we deze ook daadwerkelijk kunnen aanzetten moeten nog wat formaliteiten worden afgerond. Het aantal gezette vaccinaties dient dus nog steeds aan RIVM te worden doorgegeven. Zodra de uitwisseling start, zullen wij jullie hiervan op de hoogte brengen.

Ook na starten van de automatische doorgifte aan RIVM vanuit iMPeX moeten jullie het aantal uitgenodigde personen blijven doorgeven aan RIVM via Osiris.

Uitnodigingsmail, SMS, en brief

Vanaf nu staan de uitnodigings/-bevestigingsmail en -SMS en de herinnerings-SMS (48u voorafgaand aan de afspraak) standaard aan. Dat betekent dat wanneer e-mail- en SMS-gegevens bekend zijn, de burger standaard een bevestiging ontvangt. Ook is de uitnodigings**brief** vanaf nu ingesteld. Bij het plannen van een afspraak heb je de keuze om de mail- en SMS-bevestigingen uit te zetten en te kiezen voor deze brief. Bij deze mail vind je twee bijlagen:

- “Afspraakbevestiging vaccinatie” voor een voorbeeld van de uitnodigings/bevestigingsmail
- Werkinstructie papieren brieven versturen

Regioscheiding

De regioscheiding is van kracht. Dit betekent het volgende voor iMPeX:

Algemeen

- Alleen locaties, ruimtes en patiënten van de eigen GGD zijn te vinden in de agenda/roostermodule en de planningsassistent.
- Een dossier kan aan meerdere GGD'en tegelijk gekoppeld zijn. Als dat zo is, dan kunnen medewerkers van elke gekoppelde GGD het dossier vinden en openen.

“Patiënt zoeken” scherm

- In dit scherm kunnen alle rollen alleen nog maar dossiers vinden van hun eigen regio, met uitzondering van de rol Dossier overdragen die wel alle patiënten kan vinden.
- Een dossier kan ook aan meerdere regio's tegelijk gekoppeld zijn.

Afsprakenoverzicht

- Alleen nog toegankelijk voor de rollen Vaccinatie registratie (adminrol), Vaccinatie bulkplannen (dossiers importeren en koppelen aan zorgprogramma's) en Vaccinatie medisch.
- In de filters zijn alleen nog patiënten van de eigen GGD te vinden en locaties/ruimtes van de eigen GGD.
- Alleen de (geplande, te plannen, geannuleerde, afgeronde) afspraken van de afgelopen 7 dagen en komende 7 dagen zijn zichtbaar.
 - Uitzondering voor Vaccinatie bulkplannen, die afspraken verder dan 7 dagen in de toekomst moet kunnen inplannen.
 - Tijdens de meeting spraken we over de rol Vaccinatie migratie die wel verder zou moeten kunnen terugkijken, maar dat is niet nodig. Deze rol kan het formulier koppelen en openen vanuit de Agenda.
 - Kan lastig zijn voor de rol Vaccinatie afhandeling (de mensen die afspraken op no-show zetten), die moeten dat dus binnen 7 dagen nadat deze plaats hebben gevonden uitvoeren.
- Afspraken van personen van andere GGD-regio's zijn te zien in het afsprakenoverzicht. Dit kan naar verwachting vanaf 7 september in de avond dichtgezet worden.

Rol 'Dossier overdragen'

De rol 'Dossier overdragen' is een rol die technisch gezien enkel solo kan bestaan. Dit betekent dat deze rol moet worden toebedeeld aan een collega die geen andere rollen in iMPeX heeft. Op dit moment is dit niet voor alle regio's goed geregeld. Graag ontvangen wij een aanvraag/wijziging via de gebruikelijke weg, om deze rol voor 1 of 2 personen in jouw regio in te laten stellen.

Werkinstructies

Als bijlage bij deze mail vinden jullie ter informatie de werkinstructie "iMPeX Afspraken maken landelijk callcenter 20220814". Hierin vind je de werkwijze zoals die aan het landelijk afsprakennummer (momenteel alleen in bedrijf voor [REDACTED] en [REDACTED]) gehanteerd wordt. Mocht deze instructie vragen oproepen dan horen wij deze graag.

Hartelijk groet,
Team MPX

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.